

T.C.
ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

ÇANKIRI, 2026

Akademik ve İdari Personel Memnuniyeti

Tablo 1’de akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyi verilmiştir. Tabloda görüldüğü gibi tüm ifadelerin ortalamaları 4,00’ün üzerindedir. “Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum” ($\bar{x}=4,24$), “Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum” ($\bar{x}=4,24$) ve “Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum” ($\bar{x}=4,24$) ifadeleri en yüksek ortalamalara sahiptir. Bölüm idari personeli ($\bar{x}=4,17$) ve akademik kadronun eğitim-öğretim yeterliliği ($\bar{x}=4,03$) de oldukça olumlu algılanmaktadır. Bu bulgular, bölümdeki insan kaynağının öğrenciler tarafından güçlü bir şekilde takdir edildiğini ve bu boyutun genel memnuniyete önemli katkı sağladığını ortaya koymaktadır.

Tablo 1. Akademik ve İdari Personel Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama ($\bar{x}$)
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum	4,24
Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum	4,24
Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum	4,17
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum	4,24
Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum	4,03